

Informativa ex artt. 12-14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del servizio di ricontatto.

Versione Settembre 2024

Fastweb S.p.A. – con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 20139 Milano, P. IVA 12878470157 – Titolare del trattamento dei dati, ti informa che i tuoi dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") al fine di offrirti l'assistenza commerciale da te richiesta tramite partner commerciali (nominati Responsabili del Trattamento) e per le altre finalità indicate di seguito.

Quali dati? I dati che trattiamo sono quelli da te forniti necessari per contattarti (nome, cognome, recapito telefonico e/o indirizzo di posta elettronica) nonché i dati che potresti fornirci attraverso il servizio chat o contattandoci telefonicamente chiamando il numero verde, comunque necessari a dare seguito alla tua richiesta.

In alcuni casi potremmo chiederti alcuni dati aggiuntivi (es. indirizzo dell'abitazione presso la quale si vuole valutare la copertura del servizio) necessari per verificare eventuali condizioni per poter proseguire nell'illustrazione dell'offerta.

Quali finalità? I tuoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- 1) contattarti telefonicamente tramite un operatore per fornirti l'assistenza commerciale da te richiesta in merito alle offerte Fastweb dedicate al mondo Business ovvero all'offerta di Fastweb pubblicizzata secondo le modalità specificate nella sezione "Quali modalità?";
- 2) contattarti telefonicamente tramite un operatore per proporti prodotti e servizi Fastweb, aggiornati ovvero aggiuntivi rispetto a quelli per cui hai chiesto di essere contattato; tale finalità è vincolata alla eventuale presenza di un apposito box, nella webpage, con il quale potrai liberamente esprimere il tuo consenso;
- 3) gestire le attività che porteranno ad una eventuale sottoscrizione dell'offerta contrattuale da te prescelta;
- 4) esercitare e/o difendere i diritti di Fastweb in sede giudiziaria;
- 5) adempiere ad obblighi di legge.

Con riferimento alla finalità 1), nel form di acquisizione dei dati personali potrai manifestare il tuo libero consenso a ricevere informazioni sull'offerta promossa:

- cliccando sul pulsante "Richiamami" (o analogo) nel form di acquisizione dei dati personali.
- Inserendo una domanda nel servizio chat.
- chiamando il numero verde.

Con riferimento alla finalità 2), Fastweb potrà effettuare attività di marketing su prodotti e servizi Fastweb (aggiuntivi rispetto a quelli per cui hai chiesto di essere contattati) solo in presenza del tuo consenso al trattamento, da te liberamente espresso attraverso la spunta di un apposito box.

Quali basi giuridiche? In relazione alle finalità 1) e 2) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dal consenso da te fornito secondo le modalità indicate nella sezione "Quali finalità?"; con riferimento alla finalità 3) la base giuridica è costituita dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta; con riferimento alla finalità 4) la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare ad esercitare e/o difendere i propri diritti; con riferimento alla finalità 5) la base giuridica è costituita dall'adempimento di obblighi legali.

Quali modalità? I dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

Per la finalità 1) entro 4 giorni sarai contattato telefonicamente dal nostro partner commerciale autorizzato. In caso di contatto non riuscito (es. chiamata interrotta per motivi tecnici; assenza di linea sul numero contattato, ecc.), proveremo a richiamarti nelle seguenti fasce orarie: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 20.00, il sabato e i prefestivi dalle 10.00 alle 19.00.

In caso di rilascio del consenso rispetto alla finalità 2) potrai essere contattato, entro i successivi 24 mesi, dal con le medesime modalità di cui alla finalità 1). nostro partner commerciale autorizzato, con le medesime modalità di cui alla finalità 1).

Per quanto tempo? Nel caso in cui tu abbia lasciato il consenso marketing rispetto alla finalità 1) i dati saranno conservati per un massimo di 4 giorni dalla tua manifestazione di volontà di essere ricontattato. Nel caso in cui tu abbia lasciato il consenso marketing rispetto alla finalità 2) i dati saranno conservati per un massimo di 24 mesi. Per la finalità 3) le tempistiche di conservazione dipendono dal contesto nonché dalle tempistiche necessarie all'attivazione di un'offerta. Relativamente alle finalità di cui ai precedenti punti 4) e 5) i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni.

Quali diritti? Se non vuoi più essere ricontattato da Fastweb, puoi revocare i consensi prestati in relazione alle finalità 1 e 2)

- rispondendo alla nostra chiamata ed esprimi la tua volontà di revoca dei consensi;
- utilizzando il form raggiungibile al seguente link gofw.it/opposizionecmb inserendo il numero di telefono fornito per il contatto

Per l'esercizio dei restanti diritti di cui all'art. 15 e seguenti del GDPR – accesso ai tuoi dati personali e, quando applicabili, rettifica, cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento che li riguarda – puoi scrivere una mail all'indirizzo privacy@fastweb.it.

Qualora non si riceva un adeguato riscontro, è possibile presentare un reclamo al Garante Privacy con le modalità riportate sul sito istituzionale del Garante.

Ti informiamo inoltre che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al “Registro pubblico delle opposizioni”, potrai decidere di iscrivere la tua numerazione anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporti alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi da te precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

- 1) Per e-mail: iscrizione@registrodelleopposizioni.it inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata del Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it)
- 2) Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari
- 3) Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata del Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it).

Contatti: Fastweb S.p.A. – con sede legale in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

Puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo mail: privacy@fastweb.it. In base all'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016, abbiamo anche designato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@fastweb.it.